

# バスツアー 新型コロナウイルス感染症に関する当社の取り組み

平素より株式会社エヌケートラベル「NKトリップ四季旅日記」ご利用いただき、誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染症に関して、当社ではバスツアー実施に対し、当面の間以下の取り組みを行っております。

## ★弊社の取り組み

### (1)バス車内の消毒

運行前にバス車内の除菌、並びに除菌シートまたは消毒液等の準備を行います。

### (2)乗務員・添乗員の健康管理

乗務員・添乗員には手洗い・うがいの励行と体調管理の徹底を促します。

### (3)マスク着用

乗務員・添乗員はツアー中にマスクの着用をさせていただきます。

見苦しくお聞きづらい点があるかと存じますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### (4)車内換気

バス運行中は外気導入運行を実施し、常に車内の空気を入れ替え運行いたします。

概ね 5 分で車内空気が完全に入れ替わります。

## ★お客様へのお願い

### (1)お客様の検温と健康確認の実施

受付時に非接触体温計による検温と健康確認アンケートの提出にご協力いただきます。

※37.5 度以上の発熱や感染を疑われる症状のあるお客様は乗車をご遠慮いただきます。

(所定のキャンセル料がかかります)

※宿泊コースは毎日検温と健康確認を行います。

※ツアー開始後に 37.5 度以上の発熱や感染を疑われる症状のあるお客様はその時点でツアーを離団していただきます。(旅行代金返金はありません。帰路の交通費各自負担となります)

※ホテルや立ち寄り施設の要請により到着、入場時に検温を行う場合がありますので、予めご了承ください。

## ★検温と健康確認

### (2)乗降時の手指の消毒とマスク着用をお願い

バス乗降時の手指の消毒と乗車中のマスクの着用をお願いします。健康上の理由で消毒、マスクの着用ができないお客様はお申込み前にご連絡をお願いします。

※マスクはお客様ご自身でご用意をお願いします。

### (3)バス車中での食事の禁止

車中での飲酒は禁止させていただきます。また、大声での会話はお控えください。原則食事はお控えいただきますが、やむを得ない事情により弁当等で食事をする際は会話をせず黙食とさせていただきます。

※観光庁、日本旅行業協会からの通達を受けて対応しております。(2020年11月現在)

※貸切バス旅行連絡会、公益社団法人日本バス協会等からの通達を受けて対応しております。  
(2021年11月現在)

食事・大声での会話の禁止

#### (4)座席の移動について

コロナ感染症防止対策の一環として、座席の移動は原則お断りいたします。体調、健康上の問題のあるお客様はお申し込み時にお申し出ください。ツアー参加中は添乗員へご相談ください。

※観光庁、日本旅行業協会からの通達を受けて対応しております。(2020年11月現在)

座席の移動禁止(イメージ)

#### (5)ゴミの回収

車内で発生したゴミは乗務員、添乗員の感染予防のためご自身でお持ち帰りください。皆様のご協力をお願いします。

ゴミ捨て禁止(イメージ)

安全、安心にご旅行いただくために、「新しい旅のエチケット(pdf)」の実施をお願いいたします。

これからもお客様に安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

ご理解の上、お客様のご協力をよろしくお願い申し上げます。

株式会社 エヌケートラベル